

**«БАШСТАНДАРТГРУПП» ЯУАПЛЫЛЫҒЫ СИКЛӘНГӘН  
ЙӘМҒИӘТЕ**

**«БашСтандарт» ирекле сертификатлау  
системаһының эш итеү кағизәләре**

**Өфө  
2016**

## Йөкмәтке

<b>I. Дөйөм положениелар</b> .....	4
<b>IV. Инспекция контроле</b> .....	5
<b>VI. Апелляциялар</b> .....	8
<b>XI. Системаның теле</b> .....	8

## Баш һүз

Ошо документ «Техник көйлөү тураһында»2002 йылдың27 декабрдәге № 184-ФЗ Федераль законға ярашлы эшләнән һәм «БашСтандарт» ирекле сертификатлау системаһының (артабан Система) максаттарын, тәғәйенләнешен, принциптарын, структураһын, катнашыусыларының функцияларын һәм кағизэләрен билдәләй. Ошо документ менән«Менеджмент системаларына аудит һәм сертификатлау үткәреүсе органдарға талаптар» ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-2012 талаптарына ярашлы сертификатлау эшмәкәрлегенә талаптар билдәләнә.

Ошо документ Системаның төп документы булып тора һәм ирекле сертификатлау эштәрен ойшторғанда һәм үткәргәндә Системаның үзәк органы, сертификатлау органдары, һынау лабораториялары, Системаға идара итеү органдары тарафынан файзаланыуға тәғәйенләнә, шулай ук Система эшмәкәрлегенә кағизэләрен һәм эшпроцедураларын көйләүсе норматив һәм ойштороу-методик документтарзы төзөү өсөн нигез булып тора.

Система«БашСтандартГрупп» яуаплылығы сикләнән йәмғиәте («БашСтандартГрупп» ЯСЙ) тарафынан ойшторолған.

Юридик адресы:450092, Өфө к., Степан Кувыкин ур., йорт 8Б, 1-се офис

Почта адресы: 450092, Өфө к., Степан Кувыкин ур., йорт 8Б, 1-се офис

Телефон: +7 (437) 200-80-20

E-mail:office@bashstandart.ru

Системаның тулы атамаһы: «БашСтандарт» ирекле сертификатлау системаһы

Системаның кысқартылған атамаһы: «БашСтандарт» ИСС

Системаның билдәһе 27-се кушымтала бирелә.

Системаның рәсми телдәре булып рус һәм башкорт телдәре тора. Документтарзы төзөү һәм хатлашыу рус телендә һәм/йәки башкорт телендә алып барыла.

## **I. Дөйөм положениелар.**

1.1. Системаны ойштороузың һәм уның эш итеүенең төп максаттары түбәндәгеләр:

- продукцияның, тауарзарзың, эштәрзең, хезмәттәрзең конкуренцияға һәләтлелеген күтәрәү;
- РФ-та инвестициялау климатын якшыртыу өсөн шарттар тыузырыу, Башкортостан Республикаһының инвестицион ылыктырғыслығын күтәрәү;
- продукция, тауарзар етештерәү, эштәр башкарыу һәм хезмәттәр күрһәтеү өсөн сығымдарзы кәметәү;
- кулланыусыларға продукция, хезмәттәр, эштәр башкарыу һайлауза булышлык итеү;
- кулланыусыны продукция, хезмәттәр, эштәр тәкдим иткән һамышыз әзерләүсенән (һатыусынан, башкарыусынан) яклау;
- билдәле әзерләүселәр (һатыусылар, башкарыусылар) базарза тәкдим иткән продукцияға, хезмәттәргә, эштәргә кулланыусының ышанысын арттырыу.

1.2. Сертификатлау һөзөмтәләренеңтейешле объективлык һәм дөрөслөк кимәлен Система катнашыусыларының продукция, хезмәттәр сифаты күрһәткестәрен раһлауы юлы менән Системаның үз максаттарына өлгәшеүе тәһмин ителә.

1.3. Кулланыусының һәм мәнфәәтле яктарзың күрһәтелеүсе хезмәттәрзең сифатлы булыуына ышанысы Система эшмәкәрлегенең һигезе итеп алынған түбәндәге принциптар менән тәһмин ителә:

- бойондорокһозлок;
- битарафлык;
- компетентлылык;
- яуаплылык;
- асыклык;
- йәшеренлек.

1.4. Продукция, етештереу, эксплуатациялау, һаклау, ташыу, һатыу һәм утилләштереу барышы, хезмәттәр, шулай ук сифат һәм производство системалары Системала сертификатлау объекттары була ала.

#### **IV. Инспекция контроле.**

4.1. Системала планлы һәм пландан тыш инспекция контроле була.

4.1. Сертификатланған объекттарға планлы инспекция контролейылына кәм тигәндә бер тапкыр үткәрелә. Уны үткәреу тураһында килешеүгә эшкыуарлык эшмәкәрлегенең сертификатланыусы субъекты эксперт баһалауын үткәреу тураһында договор төзөгәндә кул куя.

4.3. Эшкыуарлык эшмәкәрлегенең сертификатланыусы субъекттары кулланыусыларынан йә уларзың продукцияһын, тауарзырын, эштәрен, хезмәттәрен кулланыусыларзан уларзың продукцияһының, хезмәттәренең сифаты йәки эшмәкәрлегенең һөзөмтәләлеге насарланыуы тураһында мәғлүмәт алынһа, пландан тыш инспекция контроле үткәрелә.

4.4. Инспекция контроле/пландан тыш инспекция контроле сертификатлауға ғариза биреүселәр менән килешелгән мөззәттә тормошка ашырыла. Ғариза биреүселәрҙең бөтәһе өсөн дә инспекция контроле ғариза биреүсе территорияһында үткәрелә. Ғариза биреүсе инспекция контролен/пландан тыш инспекция контролен үткәреүҙән баш тарһа, сертификаттың ғәмәлдә булыуы вақытлыса туктатылып тора.

Сертификатлау объекттарының әһәмиәтенә һәм яуаплылығына, уларзың эшмәкәрлегенең тоторок лолоғона, контролде үткәреу сығымдарына, сертификатлау һөзөмтәләренә һәм алдағы контролдең һөзөмтәләренә карап, инспекция контроленең күләменә һәм периодлылығына төзәтеүҙәр индерелә ала.

Сертификатланған объекттарға инспекция контроле/пландан тыш инспекция контроле түбәндәге эш төрҙәрен үз эсенә ала:

- ғариза биреүсенең анкетаһында булған документтарға анализ;
- контролде планлаштырыу;

- инспекция контролен/пландан тыш инспекция контролен үткәреү өсөн эксперт төркөмө төзөү (эксперттар билдәләү);
- инспекция контролен/пландан тыш инспекция контролен үткәреү;
- инспекция контроле/пландан тыш инспекция контроле һөзөмтәләрен рәсмиләштерәү;

Инспекция контроле/пландан тыш инспекция контроле һөзөмтәләре акт менән рәсмиләштерелә, унда сертификатлау объектының бирелгән сертификатка ярашлы булуы һәм уның көсөндә булуын һаклау тураһында һығымта яһала, актка контролде үткәргән кешеләр тарафынан кул куйыла һәм ул сертификатлау органы етәксене тарафынан раслана. Асыкланған ярашһызлыктар исемлеге һәм, уларзы бөтөрөү мөмкин булһа, бөтөрөү мөззәттәре менән быға кағылышлы тәкдимдәр актка кушымта итеп бирелә. Акт һәм уның кушымталары сертификатлау органында, ә күсермәләре ғариза биреүселәрзә һаклана.

Инспекция контроле һөзөмтәләре буйынса ярашһылыгы сертификатының ғәмәлдә булуы раслана йә уның ғәмәлдә булуы вақытлыса туктатылып тора (асыкланған ярашһызлыктарзы бөтөрөү тураһында язма раслама килгәнсе), йәки ул юкка сығарыла. Асыкланған ярашһызлыктарзы бөтөрөү (төзәтеү саралары) һөзөмтәләре сертификатлау органы тарафынан ғариза биреүсе эргәһендә тикшерелә ала.

Ғариза биреүселәрзең һәр берененә үткән инспекция контроле һөзөмтәләре Системаның Үзәк органы сайтында Тапшырылған сертификаттар реестрында сағылдырыла.

4.5 Абонент хезмәтләндереүе (тәжрибәне һәм эш абруйын баһалау) тураһында договор булған осрактаинспекция контроле үзенсәлектәре.

Абонент хезмәтләндереүе тураһында договор булған осракта (уның формаһы 18-се кушымтала бирелә) эш абруйын баһалау һөзөмтәләрен яңыртып тороу тормошка ашырыла. Эш абруйын баһалау һөзөмтәләрен яңыртып тороу эш абруйы баһаланған ойошманың эшмәкәрлеге тураһында

мәғлүмәт йыйыузан, йыйылған мәғлүмәт нигезендә быға тиклем бирелгән эш абруйы индексы һөзөмтәләрен ай һайын яңыртып тороузан ғибәрәт. Яңыртып тороу абонент хезмәтләндереуе тураһында ғәмәлдә булған договор нигезендә ай һайын түләү башкарылған шартта алып барыла. Мәғлүмәттәртәжрибәне, эш абруйын баһалау һөзөмтәләрен яңыртып тороу буйынса документтарзағы үзгәрештәрзе раҫлаусы Анкета рәуешендә тапшырыла бара, уның формаһы 19-сы кушымтала бирелә.

Сертификатлау үткән ойошма ай һайын, ағымдағы айзың 15-енән (ун бишенән) дә калмайынса, сертификатлау органына элгәрге айзағы эшмәкәрлеге тураһында эш абруйы индексын тулығынса яңыртыу өсөн кәрәкле мәғлүмәттәрзе ебәрә.

Баһалау һөзөмтәләрен яңыртыу буйынса ай һайын үткәрелә торған эштәргә түбәндәгеләр инә:

- сертификатлау органы тарафынан ғариза биреүсенен күрһәткестәре үзгәреу тураһында мәғлүмәттәр алыныуы;
- сертификатлау органы тарафынан үзгәрештәрзе раҫлаусы документтарзың алыныуы;
- ғариза биреүсенән алынған мәғлүмәттәрзе эшкәртеу;
- ғариза биреүсенән алынған мәғлүмәттәрзе эшкәртеүгә (анализлауға) һәм унан алынған раҫлаусы документтарға карап, эш абруйы индексын кайтанан иҫәпләу;
- ярашлылыкты баһалау һөзөмтәләрен яңыртыу тураһында отчет төзөу, уның формаһы 25-се кушымтала бирелә;
- ғариза биреүсене абонент хезмәтләндереуе буйынса шәхси дело тултырыу;
- яңыртылған ярашлылык сертификатын, шәхси делоны тапшырыу;

## **VI. Апелляциялар.**

6.1. Сертификатлау йә инспекция контроле/пландан тыш инспекция контроле һөзөмтәләре менән ризалашмаған осракта, ғариза биреүсе Системаның Апелляциялар буйынса комиссияһына апелляция бирергә хокуклы.

6.2. Ғариза биреүсе, уның апелляцияһы буйынса кабул ителгән карар менән риза булмаған осракта, Арбитраж судына мөрәжәғәт итергә хокуклы.

6.3. Сертификатлау катнашыусылары араһында тыуған бәхәсле мәсьәләләр шулай ук Рәсәй Федерацияһының закон акттары менән билдәләнгән башка тәртиптә лә хәл ителә ала.

6.4. Апелляциялар буйынса комиссияның эшмәкәрлеге һәм уның тарафынан апелляциялар каралыу тәртибе ошо Кағизәләрҙең 1-се кушымтаһында бирелә.

## **XI. Системаның теле.**

11.1. Сертификатлау барышында файҙаланылған документтар рус йә башкорт телендә тултырыла.

11.2. Системала бирелә торған ярашлылык сертификаттары рус йә башкорт телдәрендә тултырыла.

11.3. Система ғариза биреүселәргә сертификатлаузы уларзың һайлауы буйынса рус йә башкорт телдәрендә үтеү хокуғын бирә.

11.4. Системаның эш итеү кағизәләре рус һәм башкорт телдәрендә эшләнгән һәм бер-береһенә тулыһынса тап килә. Системаның эш итеү кағизәләренең рус версияһына үзгәрештәр индерелһә, ошондай ук төзәтеүҙәр башкорт версияһына ла индерелә.